EMPLOI & POPULATIONS VULNÉRABLES : ACCOMPAGNER LES CLIENTS

CONFÉRENCE VIRTUELLE CONNEXION OTTAWA
25 OCTOBRE – 8 NOVEMBRE 2022

OUTILS/RESSOURCES POUR LES TRAVAILLEURS DE PREMIÈRE LIGNE

Connexion Ottawa (CO) *Site Web:* *https://connectingottawa.com/* *Coordonnées :* *info@connectingottawa.com* *Zone desservie : Ottawa*	*Critères d'admissibilité : Travailleurs de première ligne avec des clients appartenant à la population cible (ne maîtrisant pas l'anglais/le français et/ou ayant une déficience sensorielle) à Ottawa. CO n'assiste **pas** directement les clients.* CO développe la capacité des travailleurs de première ligne à aider à résoudre les problèmes juridiques de leurs clients. Les intervenants de première ligne ayant des clients appartenant à la population cible peuvent communiquer avec le CO. Aucun critère d'admissibilité lié au revenu à respecter.
Workers' Health and Safety Legal Clinic (WHSLC) *Site Web: http://workers-safety.ca/* *Coordonnées:* *whslc@lao.on.ca* *1-877-832-6090 ou 416-971-8832* *Zone desservie: ensemble de l'Ontario*	*Critères d'admissibilité : Travailleurs à faible revenu non syndiqués en Ontario. Respecte les directives d'admissibilité financière d'Aide juridique Ontario (voir **ici** sous « Services cliniques »).* La WHSLC fournit des services dans les réclamations au Tribunal des droits de la personne, les réclamations de représailles à la Commission des relations de travail de l'Ontario, certaines réclamations fédérales liées à la santé et à la sécurité, la représentation à la Cour des petites créances ou à la Cour supérieure pour les poursuites pour congédiement injustifié et déguisé, et la représentation à la sécurité professionnelle et à l'assurance contre les accidents du travail. Commission (CSPAAT) pour les demandes de retour au travail et de maladies professionnelles.
Injured Workers Community Legal Clinic (IWC) *Site Web: https://www.crwdp.ca/en/partners/injured-workers-community-legal-clinic-iwc* *Coordonnées: info@iwc.clcj.ca* *1-833-461-2411 ou416-461-2411* *Zone desservie: ensemble de l'Ontario*	*Critères d'admissibilité : Travailleurs blessés à faible revenu en Ontario. Aucun critère d'admissibilité financière pour les conseils juridiques, mais respecte les directives d'admissibilité financière d'Aide juridique Ontario pour la représentation (voir ici sous « Services cliniques »).* IWC fournit des services juridiques aux travailleurs blessés sur des questions liées à la CSPAAT. IWC peut également aider avec des questions connexes telles que les appels d'invalidité du Régime de pensions du Canada pour une blessure liée au travail ou une question de droits de la personne pour discrimination dans l'emploi liée à l'invalidité et au travail.

Industrial Accident Victims' Group of Ontario (IAVGO) *Site Web: https://iavgo.org/* *Coordonnées: 1-877-230-6311 ou 416-924-6477* *Zone desservie: ensemble de l'Ontario*	*Critères d'admissibilité : Travailleurs blessés et leurs familles, et représentants des travailleurs blessés en Ontario. Aucun critère d'admissibilité financière pour les conseils juridiques, mais respecte les directives d'admissibilité financière d'Aide juridique Ontario (voir **ici** sous « Services cliniques »). Interprétation disponible.* IAVGO aide les travailleurs blessés et les travailleurs migrants dans tous les aspects des demandes d'indemnisation de leurs travailleurs, y compris la représentation devant la CSPAAT et le Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail.
Bureau des conseillers des travailleurs (BCT) *Site Web: http://www.owa.gov.on.ca/fr/Pages/default.aspx* *Coordonnées: owaweb@ontario.ca* *Voir la liste des bureaux et des numéros de téléphone ici* *Zone desservie: ensemble de l'Ontario*	*Critères d'admissibilité : Travailleurs blessés non syndiqués et leurs survivants en Ontario* Le BCT fournit des services gratuits, y compris des conseils juridiques et une représentation en matière d'assurance contre les accidents du travail et de représailles en matière de santé et de sécurité au travail. Le BCT peut représenter les travailleurs ou fournir des informations d'auto-assistance aux travailleurs pour gérer leurs propres réclamations ou demandes, le cas échéant. Les services sont disponibles en anglais ou en français.
Services juridiques communautaires d'Ottawa (SJCO) *Site Web: https://www.clsottawa.ca/legal-topic/employment-and-work/* *Coordonnées: 613-733-0140 or 613-241-7008 ou 613-596-1641* *Zone desservie: Ottawa*	*Admissibilité : Les personnes dont l'aide sociale est la principale source de revenu ou celles qui satisfont aux critères d'admissibilité financière d'Aide juridique Ontario (voir ici sous « Services cliniques »).* La SJCO offre des conseils juridiques sur les prestations d'assurance-emploi (AE) et représente les clients auxquels ces prestations sont refusées ou dont les prestations sont suspendues. La SJCO fournit également une aide juridique pour les trop-payés, les indemnités d'accident du travail et les services de la CSPAAT.
Black Legal Action Centre (BLAC) *Site Web: https://www.blacklegalactioncentre.ca/* *Coordonnées: 1-877-736-9406 ou 416-597-5831* *Zone desservie: ensemble de l'Ontario*	*Critères d'admissibilité : Travailleurs noirs non syndiqués de l'Ontario qui ont été traités injustement en raison de leur race.* BLAC fournit des services juridiques aux travailleurs non syndiqués sur les normes d'emploi, les réclamations de la CSPAAT et les réclamations pour congédiement injustifié. BLAC peut également agir pour des réclamations collectives en matière de normes d'emploi et offrir des conseils sommaires pour des questions de petites créances liées à des différends concernant des réclamations en matière de normes d'emploi.

Sicotte Guilbault & EORC Community Legal Clinic *Site Web: https://eorc-creo.ca/2021/10/new-legal-clinic-information/* *Coordonnées: legalaid@eorc-creo.ca ou 613-741-6025* *Zone desservie: ensemble de l'Ontario*	*Critères d'admissibilité : Résidents de l'Ontario. L'employeur doit également être en Ontario.* La Clinique propose des séances gratuites de 30 minutes avec un avocat tous les premiers et troisièmes mercredis du mois entre 16h et 19h. Appelez ou envoyez un courriel pour prendre rendez-vous. Des rendez-vous virtuels sont disponibles.
Ottawa Pro Bono Employment Law Legal Clinic* ***La clinique n'est pas ouverte présentement** *Site Web: https://www.ottawalegalclinic.ca/*	*Critères d'admissibilité : Résidents de l'Ontario qui n'ont pas les moyens de payer un avocat.* La clinique fournissait des conseils et une assistance juridique sur des questions telles que le chômage, le sous-emploi, la sécurité au travail, les blessures au travail, la violence/le harcèlement au travail et la discrimination/les droits de la personne.
Reach Canada *Site Web: https://www.reach.ca/* *Coordonnées: lawyerreferral@reach.ca ou 1-888-669-4001 ou 613-236-6636* *Zones desservies : Ottawa et région de Champlain*	*Admissibilité : Individus avec tout type de handicap.* Les personnes ayant un handicap peuvent contacter Reach pour toute question juridique et être référées à l'un des 200 avocats, médiateurs et parajuristes du réseau Reach. Les clients qui sont référés à un professionnel du droit peuvent recevoir jusqu'à 3 heures de services juridiques gratuits, confidentiels et personnalisés.
HIV & AIDS Legal Clinic (HALCO) *Site Web: https://www.halco.org/* *Coordonnées: talklaw@halco.org 1-888-705-8889 ou 416-340-7790* *Zone desservie: ensemble de l'Ontario*	*Admissibilité : Toute personne vivant avec le VIH/sida en Ontario. Contactez HALCO pour plus de détails sur votre cas et les conditions d'admissibilité financière pour la représentation.* L'HALCO fournit des conseils juridiques sommaires et une représentation sur les normes d'emploi et les programmes de sécurité du revenu comme Ontario au travail et l'assurance-emploi.
ARCH Disability Law Centre *Site Web: https://archdisabilitylaw.ca/* *Coordonnées: intake@arch.clcj.ca 1-866-482-2724 ou 416-482-8255* *Zone desservie: ensemble de l'Ontario*	*Admissibilité : Personnes handicapées en Ontario. Respecte les directives d'admissibilité financière d'Aide juridique Ontario (voir ici sous « Services cliniques »).* ARCH fournit des conseils juridiques sommaires gratuits sur les lois sur l'accessibilité, les mesures d'adaptation sur le lieu de travail, la discrimination et les droits de la personne. ARCH fournit également des références à d'autres services.

Ontario Legal Information Centre (OLIC) *Site Web: https://legalinfocentre.ca/* *Coordonnées: 1-844-343-7462 ou 613-842-7462* *Zone desservie: ensemble de l'Ontario*	*Admissibilité : aucun critère d'admissibilité.* OLIC offre une rencontre gratuite de 30 minutes avec un avocat à toute personne ayant un problème juridique en Ontario. OLIC peut aider les clients à comprendre leurs droits et obligations liés à un contrat de travail, à l'assurance-emploi, aux heures supplémentaires ou aux congés, à la démission ou au congédiement, ou à toute autre question relative au travail non syndiqué en Ontario.
Centre d'assistance juridique en matière de droits de la personne (CAJDP) *Site Web: https://www.hrlsc.on.ca/en/home* *Coordonnées: notices@hrlsc.on.ca 1-866-625-5179 ou 416-597-4900* *Zone desservie: ensemble de l'Ontario*	*Admissibilité : retrouvez tous les critères d'admissibilité **ici**.* Le CAJDP fournit des conseils et une assistance juridique aux personnes qui ont été victimes de discrimination en Ontario et peut aider dans les questions d'emploi liées aux droits de la personne impliquant des droits en vertu du *Code des droits de la personne.*
Pro Bono Ontario Free Hotline *Site Web: https://www.probonoontario.org/work/* *Coordonnées: 1-855-255-7256* *Zone desservie: ensemble de l'Ontario*	*Admissibilité : Employés non syndiqués de l'Ontario.* Pro Bono Ontario offre une ligne d'assistance téléphonique gratuite de conseils juridiques qui fournit jusqu'à 30 minutes de conseils juridiques gratuits sur une gamme de questions juridiques liées à l'emploi. Pro Bono Ontario a également une ligne d'assistance distincte pour les victimes de harcèlement sexuel au travail (1-855-776-1855).

Autres ressources pour vous aider à trouver un avocat spécialisé en droit du travail

Service de référence du Barreau (SRB) *Site Web: https://lsrs.lso.ca/lsrs/welcome* *Coordonnées : contactez LSRS via le site Web ou envoyez un courriel à lsrs@lso.ca pour les questions urgentes* Le SRB fournit des références à des avocats ou des parajuristes qui travaillent dans le domaine du droit en question pour une consultation gratuite de 30 minutes.	**Répertoire des avocat(e)s et des parajuristes** *Site Web: https://lso.ca/public-resources/finding-a-lawyer-or-paralegal/lawyer-and-paralegal-directory* Les clients peuvent rechercher un avocat ou un parajuriste en droit du travail en utilisant ce répertoire en ligne et en filtrant leur recherche par lieu et par langue, si nécessaire.
JusticeNet *Site Web: https://www.justicenet.ca/* Les clients dont les revenus sont trop élevés pour accéder à l'aide juridique mais trop bas pour payer les frais juridiques standard peuvent rechercher un professionnel du droit qui peut fournir des services à un tarif réduit sur ce site Web. Il y a des frais d'inscription modestes de 25 $ + TVH pour s'inscrire à ce service.	**Cliniques juridiques d'Aide juridique Ontario** *Site Web: https://www.legalaid.on.ca/services/legal-clinics/* Cette page Web fournit une liste des cliniques juridiques à travers l'Ontario. Les clients peuvent trouver une clinique juridique dans leur région pour demander si la clinique juridique offre une aide en droit du travail.

Ressources en ligne sur le droit du travail :

- Steps to Justice: Common Employment Legal Issues Q&A (Justice pas-à-pas : Questions et réponses sur les problèmes juridiques fréquents liés à l'emploi)
- Employment and Work Archives - CLEO Connect (Archives de l'emploi et du travail - CLEO Connect)
- Workers' Action Centre: 3 Things You Can Do to Protect Yourself at Work (Centre d'action pour les travailleurs : 3 choses que vous pouvez faire pour vous protéger au travail)
- Resources - Caregivers Action Centre (Ressources – Centre d'action pour les aidants naturels
- Ontario: Filing a Claim | Your Guide to the Employment Standards Act (Ontario : Dépôt d'une réclamation | Votre guide de la Loi sur les normes d'emploi) (Réclamations du ministère du Travail de l'Ontario en vertu de la Loi sur les normes d'emploi ou de la Loi sur la protection des étrangers en matière d'emploi)
- List of Federally Regulated Industries and Workplaces (Liste des industries et des lieux de travail sous réglementation fédérale)
- Welcome | Sexual Harassment and Assault Resource Exchange (hrlsc.on.ca) • (Bienvenue | Échange de ressources sur le harcèlement sexuel et les agressions (hrlsc.on.ca))

Si vous avez un problème avec votre employeur et que vous avez un syndicat :

• parlez à votre représentant syndical
• vérifiez votre convention collective